# THE ART OF SMILES

ODONTOLOGÍA GENERAL Y ESTÉTICA

787.705.8559

citas.theartofsmilespr@gmail.com

269 AVE LUIS MUÑOZ RIVERA
SAN JUAN PR 00918

## POLÍTICA DE CITAS

Todo paciente que solicita una cita o evaluación y visita nuestra clínica por primera vez firma la política de citas y está de acuerdo con la misma.

Una vez la cita ha sido programada y por alguna razón no se va a presentar, ya sea médica, emergencia o situación personal que le impide presentarse, debe comunicarse con nosotros enviándonos un correo electrónico a citas.thearetofsmilespr@gmail.com o llamándonos al 787.705.8559. De no responder, debe dejarnos un correo de voz.

El paciente es responsable de solicitar una cita nueva o cancelarla con al menos 24 horas de antelación a la hora del a misma o tendrá un cargo por la cantidad de $40.00 en su próxima visita.

Este implemento en nuestra política de cita es debido a la alta incidencia de ausentismo y cancelaciones de último momento. Nos vemos en la obligación de solicitar responsabilidad por su parte y de cierta forma, compensar ese espacio y tiempo perdido de nuestro personal y de otro paciente que pudo haber sido programado.

Por la presente, certifico haber leído la carta de Política de Citas y estoy de acuerdo con la. misma.

Acepto los términos y condiciones como paciente de la clínica dental, The Art of Smiles.